

## [FAQ] Como reportar um SPAM?

05/10/2024 06:26:48

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	Segurança da Informação	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	public (all)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	Seg 09 Out 17:32:34 2023

### *Procedimento (público)*

Ao receber um email que seja identificado como spam, deve-se abrir a mensagem e clicar no botão superior ("Cabeçalhos da mensagem"), conforme figura abaixo.

É necessário copiar todo o cabeçalho mostrado, conforme ilustrado na figura a seguir.

Então, deve-se criar uma nova mensagem destinada a [abuse@iff.edu.br](mailto:abuse@iff.edu.br), com o assunto Denúncia de Spam, conforme última imagem.

O conteúdo da mensagem será o cabeçalho copiado do spam.

Após o envio desse email, a equipe da DGTI fará a análise desse conteúdo e tomará as providências técnicas cabíveis.

Caso tenha certeza que a mensagem não é desejada, e não foi classificada desta forma, é possível ajudar o sistema nesta classificação ao reportar a mesma como Spam, por meio do botão de mesmo nome, na barra superior.

[1]

[1] <https://portal1.iff.edu.br/reitoria/arquivo/arquivos-2023/campanha-seguranca-da-informacao/spam.jpeg>