

## [FAQ] Por que o SUAP não abre corretamente no meu celular?

17/09/2024 12:18:41

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	Sistemas Administrativos::Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP)	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	public (all)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	Qui 01 Ago 14:08:55 2024

### Palavras-chave

SUAP; Sistemas; Administrativos; Sistemas Administrativos; Sistema Unificado de Administração Pública; carrega; abre; erro; incompleto; completamente; completo; visualizar

### Procedimento (público)

Se você abrir o SUAP pelo aplicativo Chrome, no celular, e não visualizar uma interface similar à experiência obtida quando acessado pelo computador e/ou notebook, será necessária a limpeza de cache do navegador Chrome do seu celular, para isso, siga o passo a passo abaixo (atenção à nota final):

[1]<https://support.google.com/accounts/answer/32050?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DAndroid>

Nota: Deixar desmarcada a caixa de seleção de "Histórico de navegação", marcando apenas "Cookies e dados de sites" e "Imagens e ficheiros em cache".

[1] <https://support.google.com/accounts/answer/32050?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DAndroid>