

[FAQ] Como solicitar inclusão e/ou exclusão de acesso no Portal de Inscrições em Processos Seletivos?

14/09/2024 01:06:35

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Serviços Web::Sistema de Gerenciamento Inscrições	Votos:	0
Estado:	public (all)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Ter 13 Ago 17:28:52 2024

Palavras-chave

Serviços Web; Web; Sistema de Gerenciamento Inscrições - Ingresso Discente; Sistema de Inscrições; Ingresso Discente; Gerenciamento Inscrições; Ingresso; Discente; Inscrições

Procedimento (público)

Para inclusão e/ou exclusão de usuário no Portal de Inscrições em Processos Seletivos, é necessário entrar em contato com o setor responsável que, por sua vez, irá analisar e abrir chamado na [1]Central de Serviços solicitando a criação do acesso para a DGTI.

Setores responsáveis:
Processos seletivos de Pós-Graduação: Coordenação de Pós-Graduação da Reitoria (CPGREIT) Demais processos seletivos: Diretoria de Gestão Acadêmica e Políticas de Acesso (DIRGAPAREIT)

Na solicitação de chamado é necessário informar:
quem deve ser incluído e/ou excluído do acesso (Nome e e-mail institucional); tipo de processo seletivo a pessoa irá gerenciar (Técnico, Superior, Pós-graduação, FIC); papel que a pessoa irá exercer (Sistêmico; Gestor; Coordenador; Cadastrador de sala); campus.

Papéis:
Sistêmico - gerencia processos seletivos de todos os campi; Gestor - visualiza e edita processos seletivos do campus a que está associado;
Coordenador - apenas visualiza processos seletivos do campus a que está associado sem editar; Cadastrador de sala - gerencia o cadastramento de salas e ensalamento.

NOTA - Acesso dos administradores

A partir de 12/08/2024, o acesso dos administradores ao sistema de inscrições está restrito à rede interna do IFFluminense, ou seja, poderá ser efetuada dentro da rede das unidades ou através de conexão por VPN (Rede Virtual Privada).

Essa restrição tem como objetivo aprimorar as medidas de segurança do sistema (evitando acessos não autorizados), além de garantir a proteção dos dados dos usuários (informações sensíveis).

Nada muda quanto ao acesso dos candidatos!

Para configurar uma conexão VPN, clique [2]aqui.

[1] <https://centraldeservicos.iff.edu.br/otrs/customer.pl>

[2] <https://centraldeservicos.iff.edu.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=69>