

[FAQ] Recebi um aviso de ação necessária e não consigo acessar minha conta do Office 365, o que fazer?

13/09/2024 23:33:16

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Computadores, Periféricos e Software::Office 365	Votos:	0
Estado:	public (all)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Ter 09 Jul 11:05:32 2024

Palavras-chave

Microsoft Office 365 para educação; Microsoft Office 365; Microsoft; Office 365;Office 365; ação necessária; ação; não consigo acessar minha conta

Procedimento (público)

A Microsoft implementou a “verificação em duas etapas” (ou “autenticação multifator”) para acesso ao Office 365. No IFFluminense, essa obrigatoriedade ocorreu a partir do dia 11 de Junho de 2024.

A autenticação multifator tem como objetivo aumentar a segurança no uso dos recursos do Office 365, evitando, assim, incidentes tais como: invasões, roubo de senhas e de dados institucionais, entre outros.

Além do e-mail e senha já utilizados para acessar o Office 365, o login exigirá um código de validação, que dependerá da instalação de um aplicativo no seu celular. A Microsoft, proprietária do Office 365 para a educação, recomenda que seja utilizado o aplicativo Microsoft Authenticator como método autenticador

Para acessar os passos necessários de configuração do Office 365 institucional com a autenticação multifator, clique [1]aqui.

[1] <https://centraldeservicos.iff.edu.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=430>