

## [TUTORIAL] Redirecionamento de Ramais

17/09/2024 12:27:21

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	Rede, Internet e Telefonia::Telefonia Fixa	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	public (all)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	Qua 14 Ago 09:23:08 2024

### Palavras-chave

Telefonia; Telefonia fixa; VOIP; Zoiper; Redirecionamento de Ramais; Redirecionamento; Ramais; ramal; configuração; instalação

### Procedimento (público)

#### Introdução

O softphone é um aplicativo que trabalha associado com a tecnologia VoIP/telefone IP, oferecendo a possibilidade de realizar e receber chamadas telefônicas diretamente do PC ou notebook, sem a necessidade de um aparelho telefônico convencional ou móvel, fazendo uso de recursos como fone de ouvido, caixa de som, alto-falante e similares.

Orienta-se que seja utilizado o softphone Zoiper em seu computador para receber e realizar ligações institucionais caso você não esteja nas dependências da Instituição. Lembre-se que após a instalação da ferramenta será necessário estar conectado à VPN para realizar e receber chamadas telefônicas. Siga as orientações abaixo para realizar instalação do Zoiper.

#### Passo a passo

Caso queira acompanhar o tutorial completo com imagens, acesse o arquivo .PDF pelo link disponível em Anexos (acima).

#### 1. Baixando o Zoiper

##### 1.1 - Acesse o endereço:

[1]<https://www.zoiper.com/en/voip-softphone/download/current> e baixe o aplicativo Zoiper de acordo com a versão do seu sistema operacional.

1.2 - Na nova janela escolha a versão Free do aplicativo e clique em Download.

#### 2. Instalando o Zoiper no Windows

2.1 - Acesse a pasta no seu computador para onde foi baixado o arquivo e dê um duplo clique para executá-lo. Iniciada a instalação (siga as orientações do instalador conforme as imagens contidas no arquivo .PDF pelo link disponível em Anexos);

2.2 - Após finalizada a instalação, siga o próximo tópico para utilizar o Zoiper.

#### 3. Configurando o Zoiper pra receber e realizar chamadas telefônicas no computador

Para configurar e utilizar o Zoiper em seu computador você precisará estar conectado à rede institucional. Caso você esteja trabalhando remotamente, isto é, não esteja conectado à rede do seu campus do IFFluminense, será necessário iniciar uma conexão VPN. Se você ainda não instalou a VPN em seu computador, [2]veja aqui como instalar e utilizar.

Para usuários da Reitoria, será necessário solicitar, via [3]Central de Serviços, a criação do ramal do seu setor. Após aberto seu chamado, você receberá o número do seu ramal e uma senha para realizar as configurações abaixo.

3.1 - Após estar autenticado na VPN, inicie o Zoiper em seu computador. Clique em Continue as a free user.

3.2 - Preencha as informações solicitadas no formato abaixo e clique em Login:

ramal@10.0.1.33 (ex.: 1001@10.0.1.33) senha do ramal enviada pela Central de Serviços

3.3 - Na próxima tela o número do servidor (10.0.1.33) já virá preenchido; clique em Next.

3.4 - Clique em Skip para continuar.

3.5 - Guarde a localização do ramal no servidor, conforme imagem, e clique em Next.

3.6 - Clique em Configure para realizar as configurações e testes de áudio, microfone e vídeo. Lembre-se que, para que a comunicação seja efetiva, você precisará de um fone com microfone.

3.7 - Realize os testes conforme solicitado pela aplicação e, ao finalizá-los, clique em Finish.

3.8 - Se tudo estiver correto, o seu ramal estará disponível com o sinal verde.

4. Realizando chamadas telefônicas com Zoiper no computador Para realizar e

receber chamadas telefônicas com Zoiper, em seu computador, você precisará estar conectado à rede institucional. As ligações estão permitidas apenas entre ramais, não sendo possível realizar chamadas para números externos. Caso você esteja trabalhando remotamente, isto é, não esteja conectado à rede do seu campus do IFFluminense, será necessário iniciar uma conexão VPN. Se você ainda não instalou a VPN em seu computador, [4]veja aqui como instalar e utilizar.

Lembre-se que, para que a comunicação seja efetiva, você precisará de um fone com microfone.

4.1 - Inicie o Zoiper em seu computador e aguarde que ele se conecte. Quando tudo estiver correto, o seu ramal estará disponível com o sinal verde;

4.2 - Utilize o discador para digitar o número do ramal para onde você deseja ligar, ou utilize o sinal de + para adicionar um novo contato em sua lista telefônica.

#### 5. Instalando o Zoiper no celular Android

Para configurar e utilizar o Zoiper, no celular Android, você precisará estar conectado à rede institucional. As ligações estão permitidas apenas entre ramais, não sendo possível realizar chamadas para números externos.

Caso você esteja trabalhando remotamente, isto é, não esteja conectado à rede do seu campus do IFFluminense, será necessário iniciar uma conexão VPN. Se você ainda não instalou a VPN em seu celular, [5]veja aqui como instalar e utilizar[6].

5.1 - Acesse sua loja de aplicativos no celular, procure e instale o aplicativo Zoiper IAX SIP VOIP Softphone.

5.2 - Acesse seu aplicativo de VPN e autentique-se. [7]Veja aqui como fazer.

5.3 - Abra o aplicativo Zoiper e aceite os termos de uso, clicando em Agree & Continue.

5.4 - Em seguida preencha as informações solicitadas no formato abaixo e clique em Create an account:

Username: ramal@10.0.1.33 (ex.: 1001@10.0.1.33) Password: senha do ramal enviada pela Central de Serviços

5.5 - Na próxima tela o número do servidor (10.0.1.33) já virá preenchido; clique em Next.

5.6 - Na próxima tela não preencha nada; apenas clique em Next (em alguns aparelhos é mostrada a palavra Skip) para continuar.

5.7 - Aguarde a localização do ramal no servidor, conforme imagem, e clique em Finish.

5.8 - Se tudo estiver correto, o seu ramal estará disponível com o sinal verde.

[1] <https://www.zoiper.com/en/voip-softphone/download/current>

[2] <https://portal1.iff.edu.br/comunidade/tic/guias-e-tutoriais/rede-privada-virtual-vpn>

[3] <http://centraldeservicos.iff.edu.br/>

[4] <https://portal1.iff.edu.br/comunidade/tic/guias-e-tutoriais/rede-privada-virtual-vpn>

[5] <https://centraldeservicos.iff.edu.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=69>

[6] <https://portal1.iff.edu.br/comunidade/tic/guias-e-tutoriais/rede-privada-virtual-vpn>

[7] <https://centraldeservicos.iff.edu.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=69>