

## [FAQ] Não vejo todas as entradas no meu menu de perfil, o que pode estar ocorrendo?

20/09/2024 02:56:36

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	Sistemas de Ensino, Pesquisa e Extensão::Integra IFF	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	public (all)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	Seg 07 Ago 09:32:26 2023

### Palavras-chave

Curriculo Lattes; Integra; Perfil; Atualização; Sincronização

### Procedimento (público)

O menu do perfil do usuário, no Portal Integra, deve conter minimamente as entradas "Meu Currículo" e "Minhas Competências". Caso não esteja visualizando estas entradas, é possível que Integra não tenha realizado corretamente a sincronização do seu usuário com seu currículo Lattes.

Para corrigir este problema, abra um chamado para nossa Central de Serviços, com as seguintes informações:

- Assunto: Sincronização de perfil do Integra IFF com currículo Lattes
- No corpo da mensagem informe:
  - seu nome completo,
  - e-mail G Suite utilizado para acessar o Integra IFF
  - ID Lattes do seu currículo

Central de Serviços:

- Endereço: <https://centraldeservicos.iff.edu.br/>
- E-mail: [1]suporte.ti@iff.edu.br

[1] <mailto:suporte.ti@iff.edu.br>