

## [TUTORIAL] Como ativar e usar a autenticação de 2 fatores (2FA) no SUAP

25/06/2026 01:28:53

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	Sistemas Administrativos::Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP)	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	public (all)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	Ter 06 Mai 16:13:33 2025

### Palavras-chave

2FA; MFA; Segundo fator de autenticação; 2FA SUAP; Autenticação de dois fatores; Duplo fator de autenticação

### Procedimento (público)

1. O que é autenticação de 2 fatores? A autenticação de dois fatores é uma camada extra de proteção que ajuda a evitar acessos indevidos, mesmo que a senha do usuário seja descoberta. Também conhecido pelas siglas 2FA ou MFA, com ela, além da senha, o sistema solicitará um segundo fator de verificação para acessar um sistema, normalmente um código gerado por aplicativo no celular. Essa prática é amplamente utilizada em ambientes corporativos e governamentais como medida básica de proteção contra ataques cibernéticos.

2. Método utilizado no SUAP Existem diversos métodos de autenticação de 2 fatores. No SUAP é utilizado o método One-time Password (OTP), popularmente conhecido como token off-line. Nesse método deve-se utilizar algum aplicativo próprio, previamente configurado no celular que, a cada período de tempo, gera automaticamente uma combinação de números (código de verificação) para acesso ao SUAP.

Dentre os aplicativos existentes para esta finalidade de autenticação em 2 fatores, destacam-se o Google Authenticator e o Microsoft Authenticator. Ambos funcionam tanto para iOS (iPhone) quanto para Android.

3. Como ativar a autenticação 2 fatores no SUAP? Comece instalando no seu celular o aplicativo Google Authenticator, Microsoft Authenticator ou outro aplicativo de autenticação via OTP. Você os encontra na sua loja de aplicativos.

2. Acesse o SUAP e se autentique normalmente com usuário e senha.

3. Na tela inicial, clique no ícone ao lado da sua foto/nome para acessar a página "Minha Conta".

4. No quadro "Autenticação por dois fatores", clique na mensagem "Habilitar autenticação com dois fatores". Um QR Code será gerado automaticamente.

5. Acesse o aplicativo que você acabou de instalar no seu celular e clique no ícone de leitura de QR-Code.

6. Com o aplicativo do seu celular, escaneie o QR Code exibido na tela do SUAP.

7. Na tela do SUAP informe no campo "Código" o código disponibilizado pelo seu aplicativo.

8. Ao informar o código, você será redirecionado para a página "Minha Conta" com a confirmação "A autenticação por dois fatores está habilitada" na parte superior da tela.

Pronto! Agora, todas as vezes que você acessar o SUAP, além de seu usuário e senha, será necessário inserir o código de autenticação temporário disponível no aplicativo instalado em seu celular.

4. Como acessar o SUAP utilizando autenticação em 2 fatores? Após a ativação e configuração da autenticação em 2 fatores, em todas as vezes que você acessar o SUAP, além do usuário e senha, será exigido um código de verificação na página de login.

1. Acesse o aplicativo instalado em seu celular (Google Authenticator, Microsoft Authenticator ou outro aplicativo de autenticação via OTP).

2. Na tela de autenticação do SUAP insira seu número de matrícula e senha, em seguida, o campo "Código de verificação" será carregado.

3. No campo "Código de verificação" insira o código gerado pelo seu aplicativo para o serviço SUAP-IFFLU.