

## [FAQ] Ocorre erro ao tentar criar a conta G Suite para discente. Como proceder?

16/05/2024 11:17:42

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	E-mail e Colaboração::Conta Google Institucional G Suite	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	public (all)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	Seg 21 Ago 10:22:24 2023

### Palavras-chave

erro ao tentar criar a conta G Suite; erro; criar a conta G Suite para discente; G Suite para discente; G Suite; discente

### Procedimento (público)

Figura: exemplo de mensagem de erro

Verificar se há alguma inconsistência no nome do discente cadastrado, por exemplo, espaço em branco no início do nome. Caso se confirme, o discente deve entrar em contato com o Registro Acadêmico para a atualização do seu cadastro pessoal, no Sistema Acadêmico.

Obs: Após a atualização no Sistema Acadêmico, ocorrerá a importação desses novos dados para o SUAP, o que viabilizará o prosseguimento do cadastro. Para mais informações, envie um e-mail de solicitação para [suporte.ti@iff.edu.br](mailto:suporte.ti@iff.edu.br).