

[FAQ] Tento carregar um documento externo em um processo eletrônico, mas após adicionar minha assinatura o sistema não retorna meu documento anexado. O que pode estar ocorrendo?

16/05/2024 22:50:29

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	Sistemas Administrativos::SUAP - Módulo de Documento Eletrônico	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	public (all)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	Qui 26 Out 16:41:32 2023

#### Palavras-chave

SUAP; Documento Eletrônico; carregar documento externo; carregar; documento externo; processo eletrônico, adicionar; assinatura; não; anexado; ocorreu; ocorrendo

#### Procedimento (público)

Quando algum problema desse tipo ocorrer, você pode tentar solucioná-lo limpando o cache de seu navegador, ou seja, aperte simultaneamente as teclas Ctrl+F5 em seu teclado para limpar os dados e depois refaça o procedimento desejado. Caso não resolva, crie uma solicitação, por meio da [1]Central de Serviços, para que a equipe responsável possa analisar.

[1] <https://centraldeservicos.iff.edu.br/otrs/customer.pl>