

[FAQ] Tento carregar um documento externo em um processo eletrônico, mas após adicionar minha assinatura o sistema não retorna meu documento anexado. O que pode estar ocorrendo?

16/05/2024 23:01:32

Imprimir artigo da FAQ

Categoria:	Sistemas Administrativos::SUAP - Módulo de Processo Eletrônico	Votos:	0
Estado:	public (all)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Sex 27 Out 16:12:57 2023

Palavras-chave

SUAP; Processo Eletrônico; Eletrônico; carregar um documento externo; documento externo; adicionar; assinatura; não retorna documento; não retorna; anexado

Procedimento (público)

Quando algum problema desse tipo ocorrer, você pode tentar solucioná-lo limpando o cache de seu navegador, ou seja, aperte simultaneamente as teclas Ctrl+F5 em seu teclado para limpar os dados e depois refaça o procedimento desejado. Caso não resolva, crie uma solicitação, por meio da [1]Central de Serviços, para que a equipe responsável possa analisar

[1] <https://centraldeservicos.iff.edu.br/otrs/customer.pl>