

## [Tutorial] Obtendo idIFF ou gerando nova senha

18/05/2024 11:06:46

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	Autenticação::Identificação Unificada (idIFF)	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	public (all)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	Qua 09 Ago 11:39:27 2023

### Palavras-chave

idIFF; senha

### Procedimento (público)

Siga o tutorial para obter o idIFF ou gerar uma nova senha, caso você tenha esquecido ou precise alterá-la.

1- Acesse a página do idIFF por meio do endereço [1]<https://id.iff.edu.br>. Clique em Obter seu idIFF ou Gerar nova senha, conforme necessidade.

2- Informe seu CPF e clique em Solicitar Senha ou Solicitar Alteração de acordo com a opção selecionada no passo anterior.

3- Em seguida será exibido um aviso informando que as instruções de senha foram enviados para seu e-mail:

Você é: Onde você receberá as instruções? Não recebeu as instruções?

Aluno e-mail cadastrado no Q-Acadêmico Acesse o Q-Acadêmico para verificar o e-mail cadastrado ou se dirija ao Registro Acadêmico de seu campus para verificar como alterá-lo.

Servidor e-mail institucional Acesse o SUAP, no menu Tecnologia da Informação -> E-mail -> Trocar Senha para trocar a senha e acessar seu e-mail ou procure a TI do seu campus para verificar possíveis problemas com sua conta de endereço eletrônico.

4- Acesse o e-mail cadastrado e siga as instruções descritas.

5- Após seguir as instruções do e-mail e clicar no link para criação/redefinição de senha, uma nova janela do idIFF será aberta no navegador solicitando criação da senha. Cadastre uma senha forte, de preferência contendo 8 ou mais caracteres sendo letras maiúsculas, minúsculas, números e caracteres de pontuação.

6- A medida que a senha for sendo informada, o sistema mostrará seu grau de complexidade. Observe que o botão para salvar a senha somente será habilitado caso a mesma seja suficientemente forte.

Precisa de ajuda?

[2][Clique aqui para acessar o Catálogo de Serviços de TIC, conhecer detalhes e tirar dúvidas sobre o serviço.](#)

[1] <https://id.iff.edu.br/>

[2] <https://portal1.iff.edu.br/tic/catalogo-de-servicos-de-tic>