

[TUTORIAL] Configurando o Zoiper pra receber e realizar chamadas telefônicas no computador

18/05/2024 10:34:03

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Rede, Internet e Telefonia::Telefonia Fixa	Votos:	0
Estado:	public (all)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Qui 01 Feb 14:13:52 2024

Palavras-chave

Telefonia Fixa; Telefonia; Fixa; Zoiper; Baixando; download; Configurando; configuração; receber; realizar; chamadas telefônicas; chamadas; telefônicas; computador

Procedimento (público)

Para configurar e utilizar o Zoiper em seu computador você precisará estar conectado à rede institucional. Caso você esteja trabalhando remotamente, isto é, não esteja conectado à rede do seu campus do IFFluminense, será necessário iniciar uma conexão VPN. Se você ainda não instalou a VPN em seu computador, [1]veja aqui como instalar e utilizar.

Para usuários da Reitoria, será necessário solicitar, via [2]Central de Serviços, a criação do ramal do seu setor. Após aberto seu chamado, você receberá o número do seu ramal e uma senha para realizar as configurações abaixo.

1 - Após estar autenticado na VPN, inicie o Zoiper em seu computador. Clique em Continue as a free user.

2 - Preencha as informações solicitadas no formato abaixo e clique em Login:

- ramal@10.0.1.33 (ex.: 1001@10.0.1.33)
- senha do ramal enviada pela Central de Serviços

3 - Na próxima tela o número do servidor (10.0.1.33) já virá preenchido; clique em Next.

4 - Clique em Skip para continuar.

5 - Aguarde a localização do ramal no servidor, conforme imagem, e clique em Next.

6 - Clique em Configure para realizar as configurações e testes de áudio, microfone e vídeo. Lembre-se que, para que a comunicação seja efetiva, você precisará de um fone com microfone.

7 - Realize os testes conforme solicitado pela aplicação e, ao finalizá-los, clique em Finish.

8 - Se tudo estiver correto, o seu ramal estará disponível com o sinal verde, conforme imagem abaixo:

[1] <https://portal1.iff.edu.br/comunidade/tic/guias-e-tutoriais/rede-privada-virtual-vpn>

[2] <http://centraldeservicos.iff.edu.br/>