

## [FAQ] Como solicitar acesso ao RD WEB?

18/05/2024 18:32:35

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	Autenticação::Área de Trabalho Remota (RD WEB)	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	public (all)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	Seg 09 Out 15:20:45 2023

### *Procedimento (público)*

Para requisitar acesso à área de trabalho remota (RD WEB) é necessário que a chefia imediata abra um chamado para equipe de TI do seu campus, por meio da [1]Central de Serviços , informando os seguintes dados da pessoa que receberá a permissão:

Nome Completo Matrícula SIAPE (para servidores e estagiários) CPF (para terceirizados e bolsistas) Sistemas em que o usuário possui acesso já criado (Q-Academico, Sophia, IFF Rotinas ou CAP)

[1] <https://centraldeservicos.iff.edu.br/otrs/customer.pl>