

[FAQ] O espaço da minha conta de e-mail está se esgotando, o que devo fazer?

18/05/2024 09:58:55

[Imprimir artigo da FAQ](#)

| | | | |
|-------------------|--|----------------------------|--------------------------|
| Categoria: | E-mail e Colaboração::Contas de E-Mail | Votos: | 0 |
| Estado: | public (all) | Resultado: | 0.00 % |
| | | Última atualização: | Seg 09 Out 12:26:56 2023 |

Palavras-chave

espaço; e-mail

Procedimento (público)

As contas de e-mail padrão possuem uma quota de 2GB, portanto, se o espaço da sua conta estiver se esgotando, é necessário excluir mensagens antigas da Caixa de Entrada, Enviados, Spam e Lixeira.

Casos excepcionais podem ser avaliados e passíveis de upgrade, desta forma servidores em cargo de gestão, e responsáveis por contas de e-mail departamentais podem requisitar o aumento da quota por meio da abertura de chamado na [1]Central de Serviços.

[1] <http://centraldeservicos.iff.edu.br/>