

[FAQ] Não consigo enviar ou receber alguns tipos de arquivo no e-mail, o que pode estar errado?

18/05/2024 07:16:40

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	E-mail e Colaboração::Contas de E-Mail	Votos:	0
Estado:	public (all)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Qui 10 Ago 15:58:32 2023

Palavras-chave

enviar; receber; arquivo; e-mail

Procedimento (público)

Por questões de segurança, o e-mail institucional não permite envio e recebimento de arquivos executáveis ou que contenham macros. Caso seja necessário enviar ou receber estes tipos de arquivos, alternativamente, você poderá compartilhar seu documento utilizando um serviço de armazenamento em nuvem como o [1]IFF Drive ou outro similar.

[1] <https://centraldeservicos.iff.edu.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=35;Nav=>